

# Sistema di Gestione ISO 9001:2015

## Conoscere ed applicare i requisiti delle nuove norme

Reggio Emilia  
17 gennaio 2017

### PREMESSE

Dal mese di settembre 2015 sono ufficiali le nuove versioni delle norme sui Sistemi di Gestione **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** e si è pertanto entrati nel pieno regime di transitorietà, ovvero **entro settembre 2018** decadono le precedenti versioni e tutti i sistemi di gestione certificati secondo i due schemi precedenti dovranno transitare verso le nuove norme di riferimento. Il salto nella nuova struttura non è una semplice e banale rinumerazione dei requisiti e dei capitoli, una semplice revisione contenutistica, ma un vero e proprio salto culturale: strutturalmente e concettualmente l'approccio ai sistemi di gestione assume una nuova forma e connotazione. Il presente corso, attraverso esempi e casi pratici, ha l'obiettivo di permettere ai partecipanti di comprendere la struttura e i requisiti dello stato attuale dei due standard e di acquisire la conoscenza e la competenze per l'applicazione della analisi dei rischi allo standard ISO 9001:2015.

Questo corso si rivolge pertanto ad **auditor e professionisti** al fine di analizzare con metodo e puntualità tutti i cambiamenti in atto dal punto di vista logico ed effettivo, con approccio pratico e animato dalla regola del "buon senso".

Il corso è **certificato** dall'organismo di parte terza indipendente per la certificazione delle competenze **RICEC** secondo la norma ISO/IEC 17024.



Al superamento del test di verifica verrà rilasciato un certificato di competenza che vale come attestazione certificata di aggiornamento professionale continuo, viceversa, per chi non supererà il test, sarà rilasciato esclusivamente un attestato di frequenza che vale unicamente come aggiornamento personale curricolare.

### DETTAGLI DEL CORSO

<b>Argomento</b>	Conoscere ed applicare le nuove norme sul sistema di gestione: ISO 9001:2015 - Analisi dei contenuti, applicazione, auditing		
<b>Sede</b>	TÜV INTERCERT S.r.l. Via Cecati 1/1 42123 Reggio Emilia		
<b>Data</b>	17 gennaio 2017		
<b>Durata</b>	8 ore	<b>Costo</b>	€ 300 + iva *
<b>Docente</b>	Ing. Sergio Boero, docente qualificato RICEC		

\* è previsto sconto 50% per Auditor qualificati TÜV INTERCERT e 30% per chi si iscrive anche alla sessione ISO 14001 (18 gennaio 2017) e per il secondo iscritto della stessa azienda (*condizioni non cumulabili per accedere ad ulteriore sconto*).

### ISCRIZIONE

<b>Cognome</b>		<b>Nome</b>	
<b>Azienda</b>			
<b>P. iva</b>		<b>Tel. / Cell.</b>	
<b>e-mail</b>			

# Sistema di Gestione ISO 9001:2015

Conoscere ed applicare i requisiti delle nuove norme

Reggio Emilia

17 gennaio 2017

## PROGRAMMA DEL CORSO

Ora	Contenuti
09:00	Evoluzione degli standard sui sistemi di gestione ISO 9001 e ISO 14001 – la struttura dell'Annex SL come base comune per gli standard dei sistemi di gestione e guida alla effettiva integrazione dei sistemi: requisiti di base e comuni per gli standard sui sistemi di gestione.
11:00	I principali cambiamenti della norma ISO 9001:2015, analisi dei requisiti nuovi e modificati.
13:00	<i>Pausa pranzo</i>
14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi e definizione del contesto dell'organizzazione</li><li>- Il concetto del "risk based thinking" e del "risk based approach": implicazioni e modalità di implementazione, alcuni riferimenti normativi, con particolare riguardo all'Appendice A4 della norma</li><li>- L'analisi del contesto e l'identificazione delle cosiddette "parti interessate" (interested parties); analisi del requisito 4.</li><li>- La semplificazione documentale: il concetto di "informazione documentata", cosa cambia e come cambia, struttura e nascita dei requisiti che richiedono informazione documentata.</li><li>- Analisi dei requisiti relativi alla leadership: differenze e novità rispetto alla edizione 2008 (requisito 5).</li><li>- Processi di supporto e relative esigenze di informazioni documentate (Requisito 6), obiettivi e regola 4W-1H.</li><li>- Requisiti relativi alla comunicazione (Requisito 7.4) e regola 4W-1H</li><li>- I processi di supporto: analisi del requisito 7, novità e differenze.</li><li>- Attività operative: analisi del requisito 8 e delle informazioni documentate richieste.</li><li>- Valutazione delle prestazioni, regola 3W-1H e attività di monitoraggio: analisi del requisito 9.</li><li>- Miglioramento ed approccio proattivo: analisi del requisito 10 e delle collegate informazioni documentate.</li><li>- Il quadro normativo di supporto e integrazione.</li></ul>
17:00	Test di verifica a risposta multipla