

Politica per la qualità



TÜV INTERCERT S.r.l – Group of TÜV Saarland (di seguito TÜV INTERCERT) è un organismo di certificazione operante nel campo della certificazione cogente e volontaria di sistemi, prodotti, servizi e persone.

Le fonti di sostentamento dell'organismo sono riconducibili alle sole attività di certificazione, ispezione e formazione erogate ai propri clienti. L'organismo non riceve finanziamenti da nessun soggetto terzo.

Le attività in ambito volontario possono essere svolte in campo sia accreditato sia non accreditato dietro consenso del cliente.

L'organismo svolge i compiti ad esso affidati in modo indipendente ed imparziale, a beneficio della società e dell'economia globale. Ogni attività è gestita con le stesse procedure in ambito sia nazionale, sia internazionale.

TÜV INTERCERT è consapevole dell'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività di certificazione, gestisce i rischi per la sua imparzialità e garantisce l'obiettività delle sue attività di certificazione.

Per le attività di certificazione dei sistemi di gestione si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17021, per la certificazione di prodotti e servizi si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17065; per la certificazione delle persone si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17024; per le attività di ispezione si applicano i requisiti della norma ISO/IEC 17020.

L'adeguatezza del sistema di gestione e l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi fissati è periodicamente riesaminata dall'alta direzione e approvata da Governing Board. L'alta direzione ha la piena responsabilità e autorità nel garantire il rispetto di tutto ciò che è dichiarato nei documenti del sistema di gestione.

Gli obiettivi di TÜV INTERCERT sono:

- Fornire un servizio di certificazione che si distingua per la sua professionalità, efficienza, tempi di consegna e rapporto prezzo/prestazioni;
- Raggiungere, mantenere e incrementare costantemente la soddisfazione del cliente, che è prioritaria per l'organismo di certificazione e fondamentale per mantenere la competitività sui mercati di tutto il mondo.
- Migliorare costantemente il livello dei propri servizi.

TÜV INTERCERT:

- Applica coerentemente i requisiti del proprio sistema di gestione, delle norme, dei regolamenti tecnici di riferimento e delle leggi applicabili al fine di definire i tempi, le modalità e i costi delle attività;
- Incoraggia tutte le organizzazioni, non solo i clienti, a ricercare il miglioramento continuo e ad assumere maggiori responsabilità riguardo ai propri processi di lavoro;
- Svolge le proprie attività in modo indipendente da interessi politici ed economici, non è soggetto a influenze esterne e segue politiche non discriminatorie nei confronti dei soggetti interessati ai suoi servizi;
- Si assume la completa responsabilità per i compiti assegnati;
- Si impegna a rendere disponibili le informazioni di interesse pubblico, rispettando la legislazione vigente in tema di privacy e protezione dei dati;
- Garantisce la possibilità alle parti interessate di sporgere reclami e ricorsi riguardo alle proprie attività e si impegna a gestirli;

Le disposizioni definite e comunicate dall'alta direzione a tutto il personale per il raggiungimento di tali obiettivi comportano:

- Il rispetto dei requisiti delle norme di riferimento per gli organismi di certificazione;
- Il pieno rispetto delle regole definite nei documenti del Sistema di Gestione (MSM, allegati, procedure e moduli);
- L'indipendenza assoluta dell'alta direzione e del Governing Board;
- L'impiego per le verifiche di personale qualificato che opera in assoluta autonomia;
- La formazione e l'informazione del personale interno ed esterno coinvolto nelle attività di certificazione;
- L'evitare di generare situazioni che possano originare motivi di ricorso; nel caso si debbano comunque verificare dei ricorsi è stata predisposta la costituzione di un comitato di arbitraggio (Arbitrating Committee), indipendente dall'alta direzione;
- Il rispetto della programmazione prevista per l'attuazione delle attività di certificazione e sorveglianza;
- La valutazione dell'adeguatezza del sistema e del rispetto delle norme di riferimento e degli obiettivi definiti attraverso l'esecuzione degli audit interni;
- La valutazione della soddisfazione del cliente per quanto riguarda il servizio di certificazione con strumenti adeguati.

Reggio Emilia, 02 marzo 2017

Andrea Vivi (Amministratore Delegato di TÜV INTERCERT)