

Assessment | ISO 9001:2015

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Il processo di revisione della norma ISO 9001 è giunto al termine con la pubblicazione della nuova norma il 23.09.2015.

Il gruppo di lavoro ISO ha elaborato diverse modifiche rispetto alla versione 2008, tra le quali si evidenziano:

- Il contesto in cui si svolge l'erogazione del servizio;
- Leadership: il top management ha il compito di promuovere il "risk based thinking".

TÜV INTERCERT ha elaborato un Assessment per determinare i **gap esistenti** (adempimento a raccomandazione IAF) nei documenti e nelle prassi realizzate presso l'Organizzazione, che rientrano nel campo di applicazione del sistema di gestione ISO 9001:2008, rispetto ai requisiti della nuova norma ISO 9001:2015.

A conclusione dell'Assessment sarà rilasciato un report che elenca i gap identificati e le opportunità di implementazione in vista dell'imminente pubblicazione e applicazione della nuova norma.

QUALITY ASSESSMENT di TÜV INTERCERT è un servizio di supporto alle organizzazioni nella valutazione dell'efficacia della propria gestione aziendale che, evidenziando le criticità e le aree di miglioramento e fornendo una **valutazione del sistema adeguata e coerente al contesto in cui opera l'azienda** e ai rischi a esso correlati, favorisce il raggiungimento di opportunità di riduzione dei costi di gestione e/o di incremento di profitto per l'Organizzazione.

Transitorio:

- Dalla data di pubblicazione della norma ISO 9001:2015 sono previsti 3 anni per adeguare il Sistema Certificato alla nuova edizione della norma.
- Per le aziende che si certificano per la prima volta sarà ancora consentito per un breve transitorio di certificarsi con l'edizione 2008. Siamo in attesa di indicazioni dagli Enti di Accreditamento.

SERVIZI CORRELATI

TÜV INTERCERT offre un'ampia gamma di servizi correlati:

- Certificazioni Aziendali (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)
- Risk Management Assessment ISO 31000
- Business Continuity Assessment ISO 22301
- Formazione

Matrice comparativa delle principali modifiche tra
ISO 9001:2008 e ISO/FDIS 9001:2015



ISO 9001:2008	ISO 9001:2015	Principali modificazioni sui contenuti
3. Terms and definitions	3. Terms and definitions	<i>Termini e definizioni per integrazione delle indicazioni espresse in Annex SL sono traslati nella ISO 9001:2015 in fase di stesura</i>
4. Quality Management System	4. Context of Organization	<i>Nuovo requisito con inclusione della gestione del rischio; il riferimento alla ISO 31000 viene traslato nell'ultima sezione (bibliografia)</i>
4.1 General requirements	4.1 Understanding of Organization and its context	<i>Introdotta il requisito di analisi del contesto, individuazione dei fattori critici, parti interessate, etc.</i>
4.2.2 Quality Manual ✗	-	<i>Requisito eliminato: non più obbligatoria l'esistenza di un Manuale Qualità documentato</i>
4.2.3 Control of documents	7.5 Documented information	<i>Documenti e registrazioni = informazioni documentate. Eliminato requisito di obbligatorietà delle 6 procedure documentate</i>
4.3.4 Control of records	7.5 Documented information	<i>Documenti e registrazioni = informazioni documentate.</i>
5. Management responsibility	5. Leadership	<i>Eliminato il requisito relativo alla necessità di nomina di un rappresentante della Direzione per il SG. Leadership trasversale a tutti i processi</i>
5.4. Planning	6. Planning	<i>Collegamenti diretti e derivati dal §4</i>
5.5.2 Management representative ✗	-	<i>Requisito eliminato: non più obbligatorio che esista un Rappresentante della Direzione</i>
5.6 Management review	9.3. Management review	<i>Alcune variazioni</i>
6. Resource Management	7. Support	<i>Specificati in dettaglio requisiti esplicitamente riferiti alla gestione di outsourcing e ambiente di lavoro</i>
6.1 Provision of resources	7.1 Resources	<i>Alcune variazioni</i>
6.2 Human resources	7.2 Competences	<i>Alcune variazioni</i>
7. Product realization	8. Operation	<i>Alcune variazioni</i>
7.5.3 Identification and Traceability	8.6.2 Identification and Traceability	<i>Alcune variazioni</i>
7.5.5 Preservation of product	8.6.4 Preservation of goods and services	<i>Alcune variazioni</i>
8. Measurement, analysis and improvement	9. Performance evaluation	<i>Alcune variazioni</i>
8.2.2 Internal Audit	9.2 Internal Audit	<i>Alcune variazioni</i>
8.5 Improvement	10. Improvement	<i>Alcune variazioni</i>
8.5.1 Improvement	10. Improvement	<i>Alcune variazioni</i>
8.5.2 Corrective Actions	10.1 Non conformities and corrective actions	<i>Alcune variazioni</i>
8.5.3 Preventive actions ✗		<i>Requisito eliminato</i>